

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 21-08-2025 17:14**Por:** Sandra dos Santos Silveira**Última atualização:** 10-12-2025 15:55 por Matheus Brasil da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 20-09-2025 17:14**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Solucionado- 10-12-2025 15:55**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Sandra dos Santos Silveira**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : 615 Complexo de Alimentos**2) Número do prédio :** 2**3) Número da sala :** 615**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email : lab615@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 33038846**7) Ramal :** 8846**8) Observações :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 5: Refrigeração Normal**10) Lote 5: Refrigeração Normal :** Freezer Comum**11) Tipo de manutenção :** Corretiva**12) Código de patrimônio :** 30470

13) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

14) Descrição do problema: :

freezer cinza não está refrigerando.

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	01-12-2025 15:24	Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Certo, no aguardo.

Atenciosamente,

Sandra Lab 615

	28-11-2025 19:24	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de 01/12/2025 (segunda-feira) para a realização da visita técnica e andamento da manutenção do equipamento.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	26-11-2025 18:45	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

Agradeço imensamente as atualizações acerca do processo de manutenção do equipamento. Informo que a situação foi repassada à Contratada para seguimento da demanda na próxima visita técnica.

Tão logo a data da nova visita técnica para reparo do equipamento seja disponibilizada, informarei junto à presente solicitação de P.I.

Permaneço à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	24-11-2025 17:46	Sandra dos Santos Silveira
--	---------------------	----------------------------

Descrição:

Prezados,

Verificamos e o freezer não está resfriando, segui as orientações do técnico quando estive aqui, porém mesmo assim não está gelando.

Se for possível o retorno do técnico novamente para verificar o que está ocorrendo, gostaríamos, de agendar uma nova visita.

Atenciosamente,

Sandra.

	24-11-2025 14:53	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Visita técnica e manutenção do equipamento realizadas, sob responsabilidade da empresa Masterlab, em 19/11/2025.

Requisito, por gentileza, confirmação a respeito do funcionamento adequado do Freezer patrimônio nº 30470 para encaminhamento da finalização da presente requisição.

Permaneço à disposição para quaisquer necessidades de acompanhamento ou esclarecimento. Atenciosamente,

Matheus B.

17-11-2025
18:40

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Certo, no aguardo.

Muito obrigada.

Att,

Sandra.

17-11-2025
18:38

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de 19/11/2025 (quarta-feira) para a realização da visita técnica e manutenção do equipamento. A visita está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (tarde).

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

10-11-2025
13:25

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Prezado Matheus, boa tarde!

Estou retornando de férias, agradeço pelo retorno.

Atenciosamente,

Sandra Silveira

Lab 615

23-10-2025
17:01

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

O atraso no processo ocorreu devido a inconsistências no orçamento encaminhado pela empresa, o que exigiu a requisição de novos documentos e, conseqüentemente, tornou o processo mais lento.

O orçamento, agora disponibilizado, será submetido à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração da Universidade para análise e aprovação. Após, a devida continuidade ao processo será adotada.

Permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Matheus B.

13-10-2025
13:20

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Prezados, boa tarde!

Estamos aguardando visita técnica para a análise do equipamento, existe alguma previsão de quando os técnicos virão ao laboratório? Acredito que ainda não vieram, ou se vieram, eu não fiquei sabendo.

Atenciosamente,

Sandra

Equipe Técnica

Lab 615 Complexo de Alimentos

22-08-2025
15:33

Murilo Rafael Pinho dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Serviço realizado, em conformidade com o Orçamento disposto na Ordem de Serviço (OS) nº 14219.